
LEVREUX FLORENCE

Informations générales

SIRET

83413224300033

Responsable(s)

LEVREUX FLORENCE

Adresse

1 RUE DE BRUNEVAL

76610

LE HAVRE

France

Tél

06 15 47 44 36

<http://flsante365.fr>

f-levreux@normandie-prospects.fr

Présentation

Activité détaillée

DERNIERE MINUTE :

Je vous fait découvrir une application mobile qui va solutionner vos recherches d'informations

Mon profil et mes services :

Je suis **téléprospectrice** dotée de plus de **10 années d'expériences**.

J'accompagne les entreprises de toute taille dans le cadre du développement commercial par la biais de la télé-prospection.

Ma mission principale est de **prendre contact par téléphone pour la prise de rendez-vous** avec des prospects ou des clients dont **je vérifie** les informations, **les complète** au besoin, avant de **présenter votre entreprise**, l'objet de l'appel, le service et le produit vendu.

Je suis également apte à **détecter** et **formaliser les besoins des clients** et à leur proposer des solutions adaptées. Je rédige les comptes rendus et saisit les informations obtenues, sous forme de tableau ou de dans une base spécifique CRM.

Je suis dans la capacité **de vous assister lors de vos recrutement**.

Externaliser votre téléprospection, ou la sous-traiter c'est vous dégager du temps pour bien faire votre métier Nous déterminons ensemble votre objectifs et vos cibles lors de notre premier entretien.

La téléprospection prospects :

- Appui pour des opérations marketing d'envergure ou ciblées
- Développement de votre portefeuille prospects

-
- Relance prospects
 - Prise de rendez-ciblés
 - Création de fichiers local ou national
 - Renseignement de fichiers

La téléprospection clients :

- Renseignement de fichiers
- Relance d'impayés de vos clients
- Promotion de nouveaux services auprès de vos clients

La formation de votre force de vente à la téléprospection : Je coach et forme vos forces de vente à l'outil téléphonique lors des appels sortants et/ou entrants, mais aussi vos équipes commerciales, vos collaborateurs administratifs en contact direct ou non avec des interlocuteurs compliqués, (le service après-vente, de réclamation ou de hotline, d'assistance et de support client, service consommateurs...).

- Formation théorique et pratique à la téléprospection
- Je détermine avec vous, les objectifs commerciaux (chiffre d'affaires, satisfaction clientèle, vente, volume...)
- Accompagnement et support récurrent pour des interventions de remotivation de vos équipes commerciales et administratives ayant un lien avec l'outil téléphonique (service de hotline, service après-vente, service de réclamation...) - Je veille à la qualité du discours, de l'argumentaire des téléprospectrices et téléprospecteurs, et repère les améliorations par une formation et au tutorat sont aussi possibles.
- Je surveille et organise l'évolution des compétences du personnel (formation continue, entretien annuel, ...) et vous présente les axes d'actions à mettre en place.
- Sensibilisation aux méthodes de décharge émotionnelles de vos collaborateurs
- Je synchronise l'activité de vos équipes et vous sur les améliorations dans la communication du retour d'informations.

Autres champs d'actions :

- Rédaction de e-mailing
- Accompagnement lors de vos foires exposition.
- Campagne e-mailing,
- Campagne SMS
- Enquête de satisfaction

Nouveau en 2019 L'application mobile de dernière génération :

Je propose une solution de gestion de chantier, de gestion du personnel au travers d'une application mobile, digitaliser vos informations RH, suivre vos affaires et vos projets, la gestion de vos intérimaires, du matériel, des EPI, de vos fournitures, lien direct avec SAGE et SAP. Puissant ERP qui réunit tous vos Fichiers EXCEL et ACCESS. Vous permet de trouver l'information RH ou affaires... que vous cherchez en moins de 10 secondes grâce à l'application mobile. Intégré également le mode multi-entreprises, le MASE, le QHSE (les fiches AIA, les bordereaux de déchets, le tableau d'accueil sécurité...), les expositions CMR (suivi et procédures), gestion du parc véhicules, une gestion de la relation client (CRM) avec suivi des appels... Un seul clic et tout est clair et surtout rapide ... C'est de l'argent le temps perdu à rechercher une information primordiale... laissez moi vous présenter cette

solution digitale unique sur le marché !

Me contacter pour une démonstration, et l'utiliser un mois entier sans engagement...